

A tárcavezető egy rijádi sajtótájékoztatón azt mondta, hogy az elmúlt két napban a támadások által sújtott termelés több mint felét sikerült helyreállítaniuk, megközelítőleg a teljes termelés 50 százalékát.

portfolio.hu

2019. szeptember 14.





2019. március 18.

Hydro

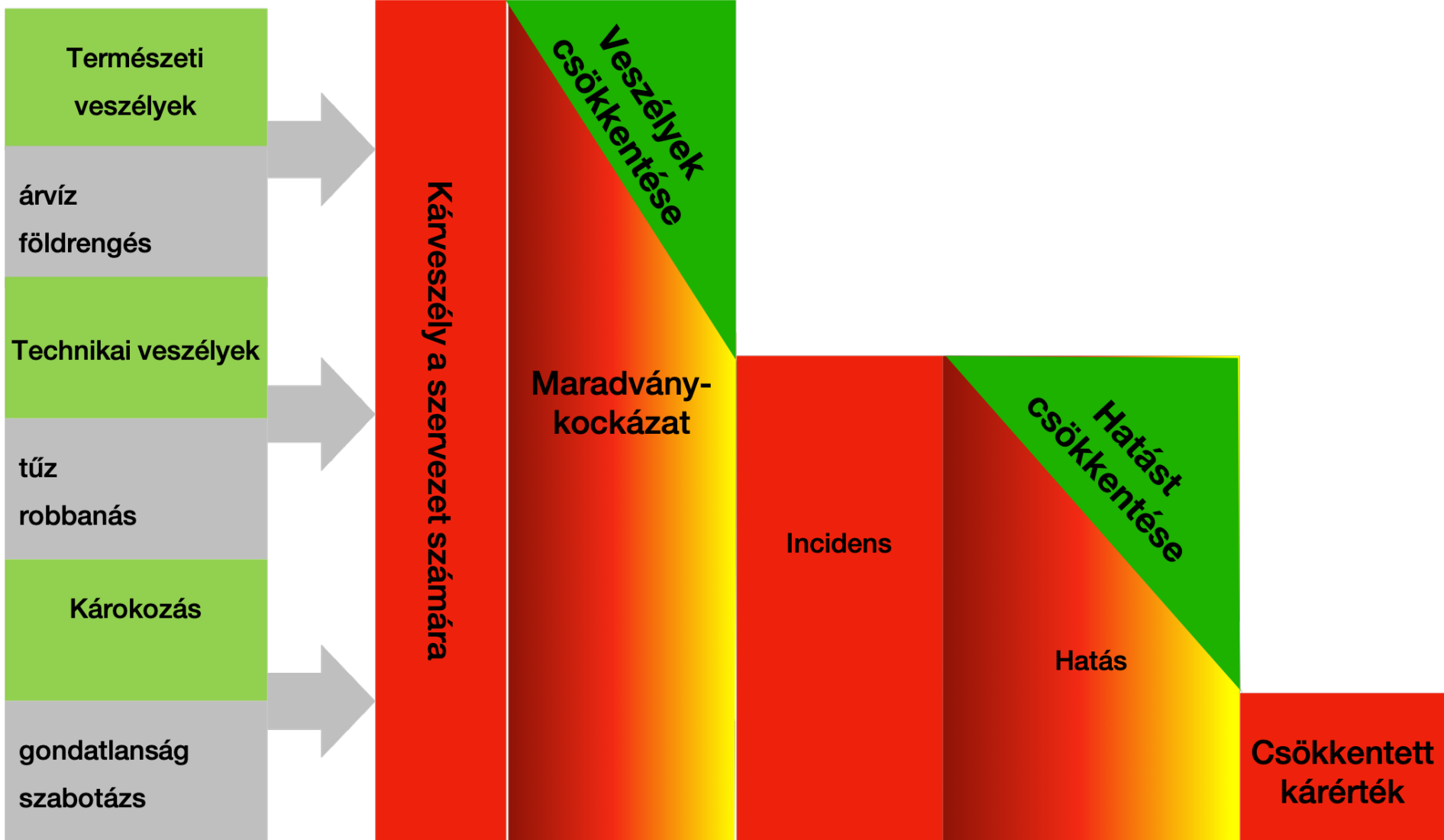
A feol.hu szerdai értesülése szerint kedd óta hatalmas előrehaladást értek el a helyreállítás terén, óráról órára jobb a helyzet a székesfehérvári telephelyen, a helyi IT-szakemberek gőzerővel dolgoznak a helyreállításon és a futó megrendelések teljesítése a kibertámadás ellenére is folyamatos.

MIÉRT?

- Emberélet
- Kicsés csökkentése / anyagi veszteség minimalizálása
- Biztosító megköveteli, kedvezőbb díjak
- Törvényi kötelezettség
- Reputáció
- Kockázatmegosztás

MIÉRT?

- Ad hoc kitalálni
- Fejetlenség
- Egymásra mutogatás
- Fennakadás
- Meghatározott, kipróbált eljárások
- Tudatosság
- Döntéshozó a helyén
- Rendelkezésre álló erőforrások



Természeti
veszélyek

árvíz
földrengés

Technikai veszélyek

tűz
robbanás

Károkozás

gondatlanság
szabotázs

Kárveszély a szervezet számára

Veszélyek
csökkentése

Maradvány-
kockázat

Incidens

Hatást
csökkentése

Hatás

Csökkentett
kárérték

2014. június

MAGYAR SZABVÁNY

MSZ ISO/IEC 27001

**Informatika. Biztonságtechnika.
Információbiztonság-irányítási rendszerek.
Követelmények**



**INTERNATIONAL
STANDARD**

**ISO
45001**

First edition
2018-03

**Sicherheit und Schutz des Gemeinwesens —
Business Continuity Management System —
Anforderungen**

**ISO
14001**

Third edition
2015-09-15

**INTERNATIONAL
STANDARD**

**Environmental management
systems — Requirements with
guidance for use**

**ÖNORM
EN ISO 22301**

Ausgabe: 2015-01-01

**International health and
safety management systems —
Requirements with guidance for use**

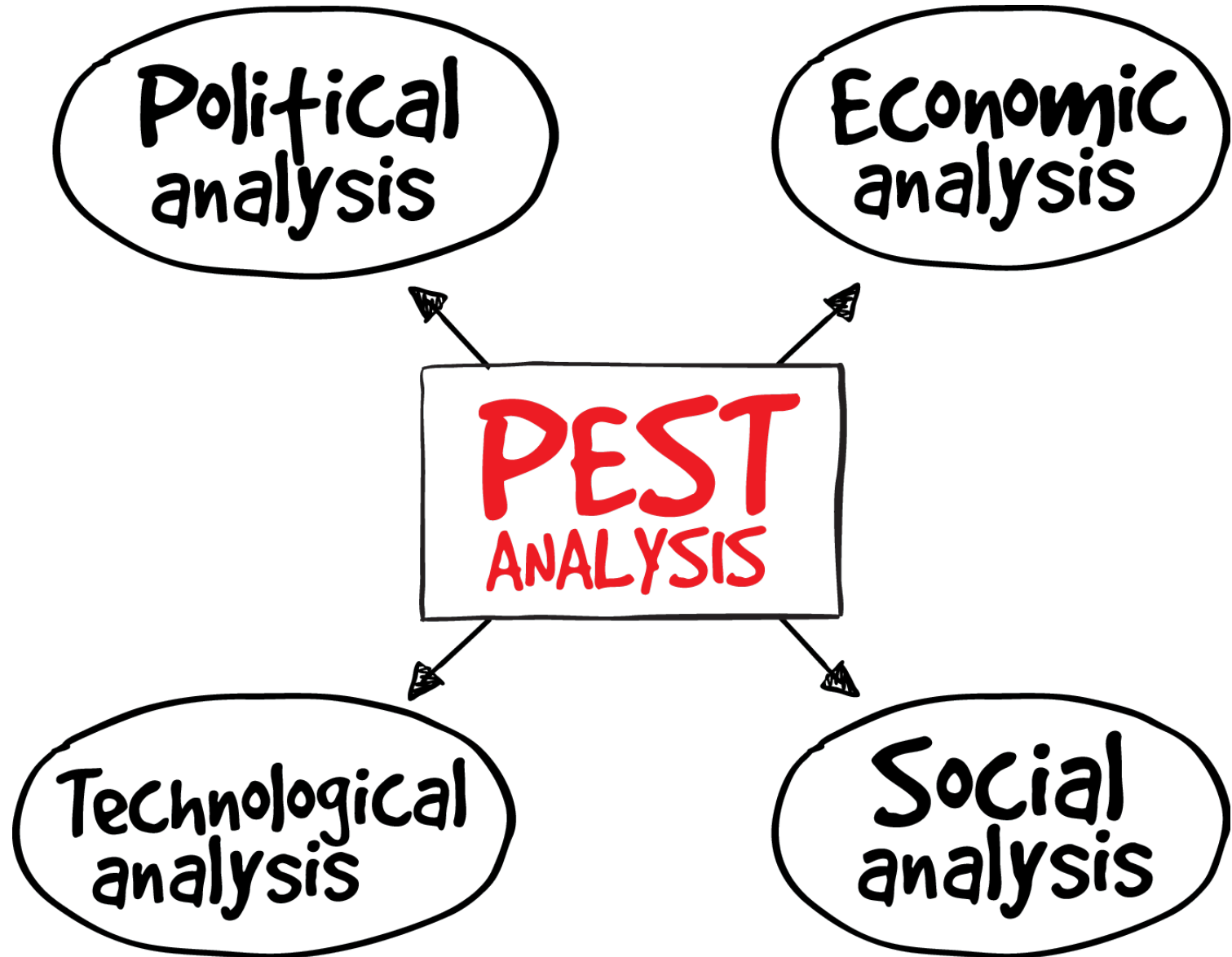
*Systemes de management de la santé et de la sécurité au travail —
Exigences et lignes directrices pour leur utilisation*

2015. november

MAGYAR SZABVÁNY

MSZ EN ISO 9001

**Minőségirányítási rendszerek. Követelmények
(ISO 9001:2015)**





Érdekeltek felek	Tényezők	
Direkt munkatársak	<ul style="list-style-type: none"> • időbeosztás • szakmai ismeret 	<ul style="list-style-type: none"> • higiénia • leterhelés
Indirekt munkatársak	<ul style="list-style-type: none"> • kompetencia (SAP) • flexibilitás 	<ul style="list-style-type: none"> • adatok hozzáférhetősége • home office
Tulajdonosok	<ul style="list-style-type: none"> • stratégiai célok • személyes kapcsolatok 	<ul style="list-style-type: none"> • rentabilitás • cash-flow
Beszállítók	<ul style="list-style-type: none"> • egyedüliség • rugalmasság 	<ul style="list-style-type: none"> • személyes ellentétek • alapanyaghiány (kakaó)
Raktár / szállítmányozás	<ul style="list-style-type: none"> • hőmérséklet • szállítási pontosság 	
Vevők	<ul style="list-style-type: none"> • folyamatos ellátás • határidőre történő szállítás 	<ul style="list-style-type: none"> • fizetési határidő
Hatóságok / szabályozók	<ul style="list-style-type: none"> • Élelmiszerkönyv • HACCP 	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 22000 • rovar és rágcsáló irtás
Infrastruktúra szolgáltatók	<ul style="list-style-type: none"> • IT / SAP • áramellátás 	<ul style="list-style-type: none"> • vízellátás • adatbiztonság
Gyártók a városban	<ul style="list-style-type: none"> • munkaerő elvándorlás • munkabér 	

alapanyag-
ellátás

gyártás

csomagolás

raktározás

kiszállítás

humán

- gépkezelő
- műszerész (karbantartó)
- anyagmozgató
- takarító

infrastruktúra

- üzemcsarnok
- gépek
- áram
- csomagolóanyag
- szaloncukor



	Nagyon ritka (1)	Ritka (2)	Nem túl gyakori (3)	Gyakori (4)	Állandósul (5)
Minimális (1)	● (1)	● (2)	● (3)	● (4)	● (5)
Csekély (2)	● (2)	● (4)	● (6)	● (8)	● (10)
Mérsékelt (3)	● (3)	● (6)	● (9)	● (12)	● (15)
Jelentős (4)	● (4)	● (8)	● (12)	● (16)	● (20)
Kritikus (5)	● ¹ (5)	● (10)	● (15)	● (20)	● (25)

humán

- gépkezelő (2)
- műszerész (karbantartó) (1)
- anyagmozgató (3)
- takarító (3)

infrastruktúra

- üzemcsarnok (2)
- gépek (1)
- áram (3)
- csomagolóanyag (2)
- szaloncukor (3)

	Kiesési idő					
	< 1h	< 4h	< 1 nap	< 4 nap	< 1 hét	< 2 hét
Csomagolás	nincs	kicsi	közepes	közepes	nagy	nagy

Hatások:

- felborul a beosztás – stressz, elégedetlenség
- túlóra elrendelése – többletköltség
- szállítási határidő tarthatatlanná válik – kötbér
- súlyos szerződésszegés - ügyfélvesztés

Készítsünk tervet!

- Cél: kiesés max 4 nap (MAO – max. acceptable outage)
- Mikor lép életbe? Ha egyszerre 2 gép legalább 1 napja áll
- Tevékenység:
 - beosztást áttervezni
 - 2. műszakot beindítani
 - külsős munkaerőt bevonni, előzetes megállapodás szükséges
- Tervet fenntartani, szükség esetén tesztelni



Tschüss!