

INTEGRITÁS, AVAGY JÓNAK LENNI KIFIZETŐDŐ

(A romlott alma és az almatároló
hordó esete)



Dr. Ifi-Valde Orsolya Animatus Kft.
Quality Austria Forum
2017. 05.09

Új megközelítés

- ▶ Globalizáció
- ▶ Globális piacok növekedése
- ▶ Eltérő szabályozás-közös értékek
- ▶ Represszió helyett prevenció
- ▶ New Public Management
- ▶ Integritás irányítási rendszer



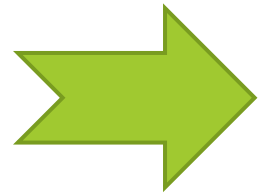


Integritás menedzsment

Visszaélések, korrupció =
működési zavar

Okai:

- ▶ Szabályozási
- ▶ Operatív
- ▶ Értékrendbeli
- ▶ Kulturális hiányosságok



Komplex rendszer
szükséges

Integritás rendszer

- Szabályok
- Felelősségek
- Stratégiák

Rendszer

- Elköteleződés
- Értékelvűség
- Nyitottság
- Képesség
fejlesztés

Kultúra

- Kockázatelemzés
- Külső kontroll
- Kikényszeríthetőség
- Részvétel

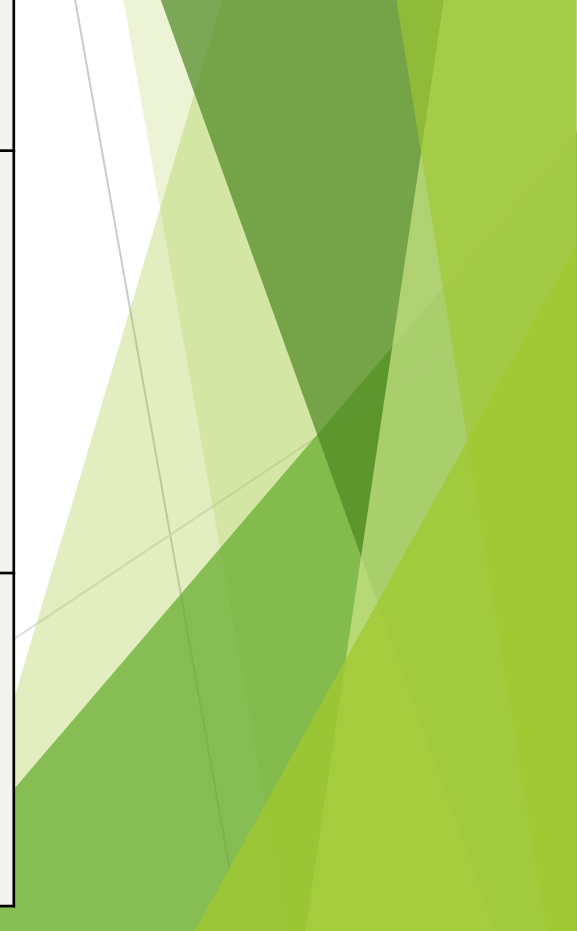
Elszámol-
tathatóság

Integritásmenedzsment keretrendszere

- ▶ Dinamikus rendszer → változások követése alkalmazkodás !!
- ▶ Külső és belső környezet figyelembevétele
- ▶ Egyéni integritás
- ▶ Szervezeti integritás
- ▶ Eszközök
- ▶ Folyamatok
- ▶ Struktúrák

OECD
AJÁNLÁS
ALAPJÁN

		Integritás meghatározás	Integritás felé vezetés	Integritás monitoringja	Integritás érvényesítése
Elsődleges	Szabályalapú	<ul style="list-style-type: none"> -Kockázatelemzés -Etikai / magatartási kódex -Összeférhetetlenségi szabályok -Ajándékozás Stb. 	<ul style="list-style-type: none"> -Kommunikáció -Integritási szabályok aláírása -Tanácsadás - HR 	<ul style="list-style-type: none"> -Panaszok kezelése -Bejelentővédelem -Integritás tesztek 	<ul style="list-style-type: none"> -Hivatalos szankciók -Integritás írott szabályainak megsértése miatti eljárások
	Értékalapú	<ul style="list-style-type: none"> -Etikai dilemmák elemzése -Lehetőség konzultációra -Íratlan szabályok 	<ul style="list-style-type: none"> -Kommunikáció -Értékalapú képzés -Példamutatás -Integritás coaching -Tanácsadás 	<ul style="list-style-type: none"> -Integritás és etikai dilemmák rendszeres felmérése -munkahelyi légkör vizsgálat 	Nem hivatalos szankciók alkalmazása
Kiegészítő		<ul style="list-style-type: none"> - Jutalmazás, előléptetés korrektségének vizsgálata -Beszerzések, szerződések, kifizetések pontos szabályozása 		<ul style="list-style-type: none"> -Belső audit -Külső audit 	



Kockázatelemzés

- ▶ Folyamatok feltérképezése különös hangsúllyal a nagyobb kockázatú folyamatokra
- ▶ Felmérő tréningek - dilemma elemzés
 - hangulat felmérés
- ▶ Konzultációk, fórumok

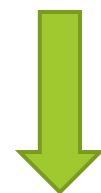
Etikai kódex vs. Magatartási kódex?

Magatartási kódex



Szabályalapú
megközelítés

Etikai kódex



Értékalapú
megközelítés

Az összeférhetetlenség és az ajándékozás kérdése

- ▶ Összeférhetetlenségi szabályok megalkotása
- ▶ Intézkedések pl:
 - érdekeltségből kiszállás,
 - érintett döntéshozatali eljárásból kizárás
 - információ hozzáférés korlátozás
- ▶ Ajándékozás
 - észszerű, életszerű szabályok

Értékek felismerése, értékalapú eszköztár

- ▶ Tréningek, coaching, workshopok



Miatovics Márta

Én köszönöm a figyelmet!